

QUALITÄTSPOLITIK

QUALITÄTSMANAGEMENTSYSTEM

Wir managen nicht nur Kommunikation, wir verwandeln sie in Strategie.

Bei First Contact Service streben wir nach Exzellenz bei den Dienstleistungen, die wir im Bereich Kundenerlebnis-Management und KI-gestützte Kommunikationstechnologien anbieten.

1

Kundenorientierung & Zufriedenheit

Wir bieten schnelle und effektive Kommunikationslösungen, um die Erwartungen unserer Geschäftspartner zu erfüllen. Wir sehen es als unsere Aufgabe, die Kundenbindung zu steigern und zum Markenwert unserer Partner beizutragen.

2

Technologische Führung & Innovation

Durch die Integration von künstlicher Intelligenz und digitalen Assistenzsystemen in unsere Prozesse verpflichten wir uns, branchenverändernde Lösungen zu entwickeln.

3

Kontinuierliche Verbesserung & Effizienz

Wir überprüfen regelmäßig die Wirksamkeit unseres Qualitätssystems und verbessern unsere Prozesse kontinuierlich, um unsere operative Effizienz zu steigern.

4

Datensicherheit & Vertraulichkeit

Durch die vollständige Einhaltung der Standards des Datenschutzgesetzes (KVKK) schützen wir die Vertraulichkeit von Kundendaten auf höchstem Niveau.

5

Einhaltung gesetzlicher & ethischer Vorgaben

In allen Bereichen, in denen wir tätig sind, bleiben wir kompromisslos den nationalen Vorschriften und den berufsethischen Regeln verpflichtet.

6

Kompetente Mitarbeiter

Wir bieten kontinuierliche Schulungsmöglichkeiten, um die Kompetenzen unserer Mitarbeiter zu stärken und das Qualitätsbewusstsein zu verbreiten.

7

Geschäftspartner- & Lieferantenbeziehungen

Durch den Aufbau von auf gegenseitigem Vertrauen basierenden Kooperationen mit unseren Lieferanten tragen wir unser Qualitätsverständnis über die gesamte Wertschöpfungskette.

Verpflichtung der Geschäftsleitung

Als FCS-Geschäftsleitung verpflichten wir uns, die in dieser Politik festgelegten Grundsätze einzuhalten und die Anforderungen der Qualitätsstandards vollständig zu erfüllen.

