FIRST CONTACT SERVICE
Contact&Call | Center | Management

Política de cookies y aviso de privacidad

Traducción de cortesía del original en turco. En caso de discrepancia, prevalece la versión turca.

Responsable del tratamiento

FIRST CONTACT SERVICE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. trata sus datos personales como «responsable del tratamiento», según la definición del artículo 3 de la Ley turca n.º 6698 de Protección de Datos Personales (KVKK).

FIRST CONTACT SERVICE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.
Dirección: Maslak Mah. AOS 55. Sk. 42 Maslak B Blok No. 4/542 Sarıyer/İstanbul
Teléfono: 0850 480 90 85 | **Correo electrónico:** contact@firstcontactservice.com

Finalidades del tratamiento y política de cookies

Como muchos sitios web, **FIRST CONTACT SERVICE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.** utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de quienes visitan nuestro sitio y la calidad de nuestros servicios. Esta política explica qué son las cookies, qué tipos utilizamos y cómo puede gestionar sus preferencias.

Si no está de acuerdo con el uso de cookies, le rogamos que no continúe navegando por el sitio web o que modifique sus preferencias de cookies como se indica en esta política. Tenga en cuenta que, si no permite las cookies, es posible que algunas funciones del sitio web dejen de funcionar correctamente.

¿Qué es una cookie?

Una cookie es un pequeño archivo de texto que se guarda en su ordenador o en su dispositivo móvil cuando visita un sitio web. Puede contener datos como su dirección IP, la información de su sesión o las páginas a las que ha accedido. Gracias a las cookies, un sitio web puede recordar sus preferencias, mantener su sesión abierta o mostrarle contenido que le interese.

Encontrará más información sobre las cookies en www.aboutcookies.org y www.allaboutcookies.org.

Tipos de cookies

Las cookies se clasifican según criterios como el tiempo que permanecen en el dispositivo y quién las instala. Las distinciones principales son estas:

- **Cookies de sesión:** son temporales y se eliminan del dispositivo al cerrar el navegador. Su función principal es que el sitio web funcione correctamente.
- **Cookies persistentes:** permanecen en el dispositivo después de cerrar el navegador, hasta que usted las elimine o caduquen.
- **Cookies propias:** las instala en su dispositivo el responsable del sitio web que visita.
- **Cookies de terceros:** las instalan y controlan personas distintas del responsable del sitio web que visita.

Cookies de nuestro sitio web: finalidad, destinatarios, forma de recogida y base jurídica

Cookies necesarias

Son cookies técnicas que permiten que el sitio web funcione correctamente y que usted pueda utilizar sus funciones. Son cookies de sesión. Si se bloquean, algunas partes del sitio web dejarán de funcionar. Para utilizar las cookies necesarias no se requiere su consentimiento. Las usamos para prestar un servicio que usted ha solicitado: iniciar sesión, rellenar un formulario, recordar sus preferencias de privacidad, contar los visitantes y medir el tráfico.

Los datos personales recogidos mediante estas cookies se tratan conforme al artículo 5.2.c) de la Ley n.º 6698 («el tratamiento de los datos personales de las partes de un contrato es necesario, siempre que esté directamente relacionado con la celebración o el cumplimiento del contrato») o al artículo 5.2.f) («el tratamiento de datos es necesario para los intereses legítimos del responsable, siempre que no se vulneren los derechos y libertades fundamentales del titular de los datos»).

Cookies analíticas

Las cookies analíticas nos ayudan a mejorar su experiencia en el sitio web. Nos permiten saber cómo se utiliza el sitio, por ejemplo, qué páginas se visitan y durante cuánto tiempo, para poder mejorar nuestros contenidos o modificar el diseño del sitio.

Los datos personales recogidos mediante estas cookies se tratan sobre la base de su consentimiento explícito, conforme al artículo 5.1 de la Ley n.º 6698.

Cookies de funcionalidad

Estas cookies recuerdan, cuando vuelve a visitar el sitio web, su idioma, su región y otras opciones similares. Las usamos para que el sitio funcione mejor y se adapte a usted: sus preferencias, salvo las de privacidad, se conservan para su próxima visita.

Los datos personales recogidos mediante estas cookies se tratan sobre la base de su consentimiento explícito, conforme al artículo 5.1 de la Ley n.º 6698.

Cookies de marketing (segmentación/publicidad)

En www.firstcontactservice.com no utilizamos directamente cookies propias de segmentación o publicidad. No obstante, su navegador puede instalar cookies de terceros con esos fines. Puede bloquearlas modificando la configuración de su navegador o cambiando sus preferencias de cookies como se indica en esta política.

Los datos personales recogidos mediante estas cookies se tratan sobre la base de su consentimiento explícito, conforme al artículo 5.1 de la Ley n.º 6698.

Cuando visita nuestro sitio web, recogemos sus datos personales mediante cookies, que son archivos técnicos, por medios técnicos y automatizados.

Los datos personales obtenidos mediante cookies podrán comunicarse, para las finalidades descritas en esta política, a los socios comerciales con los que colaboramos para que las cookies funcionen y a los organismos públicos facultados por ley para atender sus requerimientos oficiales.

Cómo modificar sus preferencias de cookies

Puede personalizar las cookies o bloquearlas por completo desde la configuración de su navegador. En los siguientes enlaces se explica cómo hacerlo en cada uno de ellos:

Navegador o servicio	Enlace
Adobe Analytics	https://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html
Google Adwords	https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=es
Google Analytics	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
Google Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
Mozilla Firefox	https://support.mozilla.org/es/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored
Yandex	https://yandex.com/support/browser-classic/personal-data-protection/cookies.xml
Safari	https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac

Para otros navegadores, consulte la página de ayuda o de soporte del navegador correspondiente.

Sus derechos sobre sus datos personales

Como titular de los datos, puede dirigirse a la empresa para:

- saber si se están tratando sus datos personales;
- solicitar información si sus datos han sido tratados;
- conocer la finalidad del tratamiento y si los datos se utilizan conforme a ella;
- conocer los terceros, dentro o fuera de Turquía, a los que se hayan comunicado sus datos;

- solicitar la rectificación de los datos incompletos o inexactos y que se informe de ello a los terceros a los que se hayan comunicado;
- solicitar la supresión o destrucción de sus datos cuando desaparezcan las causas que justificaban su tratamiento, aunque este se hubiera realizado conforme a la Ley n.º 6698 y a otras disposiciones, y que se informe de ello a los terceros a los que se hayan comunicado;
- oponerse a un resultado desfavorable para usted que se derive exclusivamente del análisis de sus datos mediante sistemas automatizados;
- reclamar una indemnización si sufre un perjuicio por el tratamiento ilícito de sus datos.

Ejercicio del derecho de solicitud y de información

Si nos dirige sus solicitudes relativas a los derechos anteriores siguiendo los procedimientos previstos en el Comunicado sobre los procedimientos y principios de las solicitudes dirigidas al responsable del tratamiento (en turco), las resolveremos lo antes posible según su naturaleza y, como máximo, en un plazo de 30 (treinta) días, sin coste alguno. No obstante, si la tramitación supone un gasto adicional, podremos cobrar la tarifa fijada por la Junta de Protección de Datos Personales (Kurul). Según el comunicado, las solicitudes deben presentarse en turco.