

POLÍTICA DE CALIDAD

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

No solo gestionamos la comunicación, la convertimos en estrategia.

En First Contact Service buscamos la excelencia en los servicios que ofrecemos en la gestión de la experiencia del cliente y las tecnologías de comunicación impulsadas por inteligencia artificial.

1 Orientación al Cliente y Satisfacción

Ofrecemos soluciones de comunicación rápidas y eficaces para satisfacer las expectativas de nuestros socios corporativos. Consideramos nuestro deber aumentar la fidelidad del cliente y contribuir al valor de marca de nuestros socios.

2 Liderazgo Tecnológico e Innovación

Al integrar la inteligencia artificial y los sistemas de asistente digital en nuestros procesos, nos comprometemos a desarrollar soluciones que marcan la diferencia en el sector.

3 Mejora Continua y Eficiencia

Revisamos periódicamente la eficacia de nuestro sistema de calidad y mejoramos continuamente nuestros procesos para aumentar nuestra eficiencia operativa.

4 Seguridad de Datos y Privacidad

Garantizando el pleno cumplimiento de las normas de la Ley de Protección de Datos Personales (KVKK), protegemos la confidencialidad de los datos de los clientes al más alto nivel.

5 Cumplimiento Legal y Ético

En todos los ámbitos en los que operamos, nos mantenemos comprometidos sin concesiones con la legislación nacional y las normas de ética profesional.

6 Recursos Humanos Competentes

Ofrecemos oportunidades de formación continua para mejorar las competencias de nuestros empleados y difundir la conciencia de calidad.

7 Relaciones con Socios y Proveedores

Al desarrollar colaboraciones basadas en la confianza mutua con nuestros proveedores, extendemos nuestra concepción de la calidad a toda la cadena de valor.

Compromiso de la Alta Dirección

Como alta dirección de FCS, nos comprometemos a cumplir los principios establecidos en esta política y a satisfacer plenamente los requisitos de las normas de calidad.

