

KALİTE POLİTİKASI

QUALITY POLICY

İletişimi Sadece Yönetmiyor, Stratejiye Dönüştürüyoruz.

First Contact Service olarak müşteri deneyimi yönetimi ve yapay zeka destekli iletişim teknolojileri alanlarında sunduğumuz hizmetlerde mükemmelliği hedefliyoruz.

1

Müşteri Odaklılık ve Memnuniyet

Kurumsal iş ortaklarımızın beklentilerini karşılamak için hızlı ve etkili iletişim çözümleri sunarız. Müşteri sadakatini artırmayı ve partnerlerimizin marka değerine katkıda bulunmayı görev sayarız.

2

Teknolojik Liderlik ve İnovasyon

Yapay zeka ve dijital asistan sistemlerini süreçlerimize entegre ederek sektörde fark yaratan çözümler üretmeyi taahhüt ederiz.

3

Sürekli Gelişim ve Verimlilik

Kalite sistemimizin etkinliğini düzenli olarak gözden geçirir ve operasyonel verimliliğimizi artırmak için süreçlerimizi sürekli iyileştiririz.

4

Veri Güvenliği ve Gizlilik

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu standartlarına tam uyum sağlayarak müşteri verilerinin gizliliğini en yüksek seviyede koruruz.

5

Yasal Şartlara ve Etik Kurallara Uyum

Faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlarda ulusal mevzuatlara ve mesleki etik kurallara tavizsiz bağlı kalırız.

6

Yetkin İnsan Kaynağı

Çalışanlarımızın yetkinliklerini artırmak ve kalite bilincini yaygınlaştırmak amacıyla sürekli eğitim olanakları sağlarız.

7

İş Ortakları ve Tedarikçi İlişkileri

Tedarikçilerimizle karşılıklı güvene dayalı iş birlikleri geliştirerek kalite anlayışımızı tüm değer zincirine yayarız.

Üst Yönetim Taahhüdü

FCS üst yönetimi olarak bu politikada belirtilen ilkelere uyacağımızı ve kalite standartlarının gerekliliklerini eksiksiz yerine getireceğimizi taahhüt ederiz.

