FIRST CONTACT SERVICE
Contact&Call | Center | Management

Datenschutzhinweis zum Kontaktformular

Unverbindliche Übersetzung des türkischen Originals. Bei Abweichungen gilt die türkische Fassung.

Personenbezogene Angaben, die beim Besuch unserer Website oder mobilen Anwendung erfasst werden, verarbeiten wir nach den geltenden Datenschutzvorschriften. Die **FIRST CONTACT SERVICE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. (FCS)** behält sich vor, diesen Hinweis entsprechend dem türkischen Gesetz Nr. 6698 über den Schutz personenbezogener Daten (KVKK) und den dazugehörigen Durchführungsvorschriften zu aktualisieren. Bitte beachten Sie außerdem, dass wir für die Datensicherheit auf externen Websites, auf die unsere Website und mobile Anwendung verlinken, keine Gewähr übernehmen können. Lesen Sie dort bitte die jeweilige Datenschutzerklärung sorgfältig durch.

Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne von Art. 3 des Gesetzes Nr. 6698 ist die **FIRST CONTACT SERVICE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.**, die Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

> **FIRST CONTACT SERVICE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.**
> **Adresse:** Maslak Mah. AOS 55. Sk. 42 Maslak B Blok No. 4/542 Sarıyer/İstanbul
> **Telefon:** 0850 480 90 85 | **E-Mail:** contact@firstcontactservice.com

Die folgende Tabelle zeigt, welche Kategorien personenbezogener Daten wir verarbeiten, Beispiele für die jeweiligen Daten, die Zwecke und die Rechtsgrundlage der Verarbeitung sowie die Art der Erhebung. Wer Ihre Daten erhält und zu welchem Zweck, erläutern wir im nächsten Abschnitt.

Datenkategorie	Beispiele	Betroffene Personen	Verarbeitungszwecke	Rechtsgrundlage	Art der Erhebung
Identität	Vor- und Nachname	Potenzielle Kundinnen und Kunden	• Abwicklung der Kommunikation • Pflege der Kundenbeziehungen • Maßnahmen zur Kundenzufriedenheit • Gewährleistung der Informationssicherheit • Sicherstellung, dass unsere Tätigkeiten den gesetzlichen Vorgaben entsprechen • Erstellung und Aufbewahrung von Unterlagen und Aufzeichnungen, die in möglichen Rechtsstreitigkeiten als Beweismittel dienen können • Durchführung der rechtlichen Schritte und Verfahren, die das Unternehmen benötigt, wenn es seine Rechte wahrnehmen muss • Auskunftserteilung an befugte Personen, Behörden und Einrichtungen	• **KVKK Art. 5 Abs. 2 lit. c:** „Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Vertragsparteien ist erforderlich, sofern sie in unmittelbarem Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Erfüllung eines Vertrags steht." • **KVKK Art. 5 Abs. 2 lit. e:** „Die Datenverarbeitung ist zur Begründung, Ausübung oder zum Schutz eines Rechts zwingend erforderlich."	Automatisiert oder teilautomatisiert über verschiedene Kanäle, etwa unsere Website und mobile Anwendung, in elektronischer Form und auf rechtmäßigem Weg.
Kontakt	Telefonnummer E-Mail-Adresse				
Kundenvorgänge	Anfragen Anregungen Beschwerden ...				
Transaktionssicherheit	IP-Adresse Zugriffsprotokolle der Website ...				

Empfänger der Daten und Zwecke der Übermittlung

Zur Gewährleistung der Informationssicherheit kann die **FIRST CONTACT SERVICE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.** die oben genannten Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten an Geschäftspartner weitergeben. Soweit erforderlich, können sie außerdem an Rechts-, Finanz- und Steuerberater, Prüfer, Anwaltskanzleien, die Behörde für Informations- und Kommunikationstechnologien (BTK) und andere gesetzlich befugte öffentliche Stellen übermittelt werden. Auf Verlangen oder bei Bedarf ist auch eine Übermittlung an Gerichte, andere befugte öffentliche Stellen sowie an natürliche Personen und juristische Personen des Privatrechts möglich – jeweils im Einklang mit Art. 8 des Gesetzes Nr. 6698. Während und nach der Weitergabe treffen wir die erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen, um Ihre Daten zu schützen.

Ihre Rechte im Überblick

Auskunft Sie können Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten verlangen: • ob sie verarbeitet werden • zu welchem Zweck sie verarbeitet werden • ob sie im Inland oder ins Ausland übermittelt werden	**Berichtigung, Löschung, Schadensersatz** Sie können verlangen, dass: • Ihre Daten nur für den vorgesehenen Zweck verarbeitet werden • unrichtige oder unvollständige Daten berichtigt und Dritte darüber informiert werden • Ihre Daten gelöscht oder vernichtet werden, sobald die Gründe für die Verarbeitung entfallen sind, und Dritte darüber informiert werden • Ihnen entstandene Schäden ersetzt werden	**Widerspruch** Sie können Widerspruch einlegen, wenn eine ausschließlich automatisierte Auswertung Ihrer Daten zu einem für Sie nachteiligen Ergebnis führt.

So stellen Sie einen Antrag

Anträge nach Art. 11 des Gesetzes Nr. 6698, der die Rechte der betroffenen Personen regelt, können Sie gemäß der Mitteilung (Tebliğ) über Verfahren und Grundsätze für Anträge an den Verantwortlichen (*Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ*) an uns richten. Nach dieser Mitteilung müssen Anträge auf Türkisch gestellt werden. Erläuterungen und das Antragsformular finden Sie auf unserer Website: www.firstcontactservice.com

- per E-Mail an **contact@firstcontactservice.com**, mit oder ohne sichere elektronische Signatur;
- durch persönliche Übergabe an **Maslak Mah. AOS 55. Sk. 42 Maslak B Blok No. 4/542 Sarıyer/İstanbul** oder über einen Notar bzw. per Einschreiben mit Rückschein.

Wir sagen zu, Ihren Antrag so schnell wie möglich und spätestens innerhalb von 30 (dreißig) Tagen zu beantworten – kostenlos, solange die Bearbeitung keine Kosten verursacht.