FIRST CONTACT SERVICE
Contact&Call | Center | Management

Cookie-Richtlinie und Datenschutzinformation

Unverbindliche Übersetzung des türkischen Originals. Bei Abweichungen gilt die türkische Fassung.

Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne von Art. 3 des türkischen Gesetzes Nr. 6698 über den Schutz personenbezogener Daten (KVKK) ist die **FIRST CONTACT SERVICE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.**, die Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

> **FIRST CONTACT SERVICE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.**
> **Adresse:** Maslak Mah. AOS 55. Sk. 42 Maslak B Blok No. 4/542 Sarıyer/İstanbul
> **Telefon:** 0850 480 90 85 | **E-Mail:** contact@firstcontactservice.com

Verarbeitungszwecke und Cookie-Richtlinie

Wie viele Websites setzt die **FIRST CONTACT SERVICE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.** Cookies und ähnliche Technologien ein, um das Nutzungserlebnis unserer Besucherinnen und Besucher zu verbessern und die Qualität unserer Leistungen zu steigern. Diese Richtlinie erklärt, was Cookies sind, welche Arten wir verwenden und wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen verwalten können.

> Wenn Sie der Verwendung von Cookies nicht zustimmen, nutzen Sie die Website bitte nicht weiter oder ändern Sie Ihre Cookie-Einstellungen wie in dieser Richtlinie beschrieben. Bitte beachten Sie, dass einzelne Funktionen der Website eingeschränkt sein können, wenn Sie Cookies nicht zulassen.

Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch einer Website auf Ihrem Computer oder Mobilgerät gespeichert werden. Sie können Angaben wie Ihre IP-Adresse, Ihre Sitzungsdaten und die aufgerufenen Seiten enthalten. Mit Cookies kann sich eine Website Ihre Einstellungen merken, Sie angemeldet halten oder Ihnen Inhalte anzeigen, die zu Ihren Interessen passen.

Weitere Informationen zu Cookies finden Sie auf www.aboutcookies.org und www.allaboutcookies.org.

Arten von Cookies

Cookies lassen sich nach Kriterien wie Speicherdauer und Urheber unterscheiden. Die wichtigsten Unterscheidungen sind:

- **Sitzungs-Cookies:** sind temporär und werden von Ihrem Gerät gelöscht, sobald Sie den Browser schließen. Sie sorgen vor allem dafür, dass die Website einwandfrei funktioniert.
- **Dauerhafte Cookies:** bleiben auch nach dem Schließen des Browsers auf Ihrem Gerät, bis Sie sie löschen oder sie ablaufen.
- **Erstanbieter-Cookies:** werden vom Betreiber der besuchten Website auf Ihrem Gerät gesetzt.
- **Drittanbieter-Cookies:** werden von anderen als dem Betreiber der besuchten Website gesetzt und kontrolliert.

Cookies auf unserer Website: Zwecke, Empfänger, Erhebung und Rechtsgrundlage

Notwendige Cookies

Diese technischen Cookies sorgen dafür, dass die Website korrekt funktioniert und Sie ihre Funktionen nutzen können. Es handelt sich um Sitzungs-Cookies. Werden sie blockiert, lassen sich Teile der Website nicht mehr nutzen. Für notwendige Cookies ist keine Einwilligung erforderlich. Wir setzen sie ein, um einen von Ihnen angeforderten Dienst bereitzustellen: Anmeldung, Ausfüllen von Formularen, Speichern Ihrer Datenschutzeinstellungen, Zählen der Besucher und Messen des Datenverkehrs.

Die über diese Cookies erhobenen personenbezogenen Daten verarbeiten wir nach Art. 5 Abs. 2 lit. c KVKK („Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Vertragsparteien ist erforderlich, sofern sie in unmittelbarem Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Erfüllung eines Vertrags steht“) oder nach lit. f („Die Datenverarbeitung ist für die berechtigten Interessen des Verantwortlichen zwingend erforderlich, sofern die Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person nicht beeinträchtigt werden“).

Analyse-Cookies

Analyse-Cookies helfen uns, Ihr Nutzungserlebnis zu verbessern. Sie zeigen uns, wie die Website genutzt wird – zum Beispiel, welche Seiten aufgerufen werden und wie lange –, sodass wir unsere Inhalte verbessern oder das Design der Website anpassen können.

Die über diese Cookies erhobenen personenbezogenen Daten verarbeiten wir auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung nach Art. 5 Abs. 1 KVKK.

Funktions-Cookies

Diese Cookies merken sich bei einem erneuten Besuch zum Beispiel Ihre Sprach- und Regionsauswahl. Wir setzen sie ein, damit die Website besser funktioniert und sich an Sie anpassen lässt: Ihre Einstellungen – mit Ausnahme der Datenschutzeinstellungen – bleiben bis zum nächsten Besuch erhalten.

Die über diese Cookies erhobenen personenbezogenen Daten verarbeiten wir auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung nach Art. 5 Abs. 1 KVKK.

Marketing-Cookies (Targeting/Werbung)

Auf www.firstcontactservice.com setzen wir keine eigenen Cookies für Targeting oder Werbung ein. Über Ihren Browser können jedoch Drittanbieter-Cookies für Targeting und Werbung gesetzt werden. Sie können diese blockieren, indem Sie die Einstellungen Ihres Browsers ändern oder Ihre Cookie-Einstellungen wie in dieser Richtlinie beschrieben anpassen.

Die über diese Cookies erhobenen personenbezogenen Daten verarbeiten wir auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung nach Art. 5 Abs. 1 KVKK.

Wenn Sie unsere Website besuchen, erheben wir Ihre personenbezogenen Daten mithilfe von Cookies – also technischen Dateien – auf technischem und automatisiertem Weg.

Personenbezogene Daten, die wir über Cookies erhalten, können für die in dieser Richtlinie genannten Zwecke an Geschäftspartner, mit denen wir zusammenarbeiten, damit die Cookies funktionieren, sowie an gesetzlich befugte Behörden weitergegeben werden, damit amtliche Anfragen erfüllt werden können.

So ändern Sie Ihre Cookie-Einstellungen

In den Einstellungen Ihres Browsers können Sie Cookies individuell anpassen oder ganz blockieren. Wie das in den verschiedenen Browsern funktioniert, erfahren Sie über die folgenden Links:

Browser oder Dienst	Link
Adobe Analytics	https://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html
Google Adwords	https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=de
Google Analytics	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
Google Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
Mozilla Firefox	https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-loeschen-daten-von-websites-entfernen
Yandex	https://yandex.com/support/browser-classic/personal-data-protection/cookies.xml
Safari	https://support.apple.com/de-de/guide/safari/sfri11471/mac

Für andere Browser finden Sie die nötigen Schritte auf der Hilfe- oder Support-Seite des jeweiligen Anbieters.

Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten

Als betroffene Person können Sie sich an uns wenden, um Folgendes geltend zu machen:

- Auskunft darüber, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
- Auskunft über die verarbeiteten Daten, soweit eine Verarbeitung stattfindet;
- Auskunft über den Verarbeitungszweck und darüber, ob die Daten zweckgemäß verwendet werden;
- Auskunft über die Dritten im In- oder Ausland, denen Ihre Daten übermittelt wurden;

- Berichtigung unvollständiger oder unrichtiger Daten sowie Mitteilung der Berichtigung an die Dritten, denen die Daten übermittelt wurden;
- Löschung oder Vernichtung der Daten, wenn die Gründe für ihre Verarbeitung entfallen sind – auch wenn sie nach dem Gesetz Nr. 6698 und anderen Rechtsvorschriften rechtmäßig verarbeitet wurden –, sowie Mitteilung an die Dritten, denen die Daten übermittelt wurden;
- Widerspruch gegen ein für Sie nachteiliges Ergebnis, das ausschließlich auf einer automatisierten Auswertung Ihrer Daten beruht;
- Ersatz des Schadens, der Ihnen durch eine gesetzwidrige Verarbeitung Ihrer Daten entstanden ist.

Ausübung des Antrags- und Auskunftsrechts

Wenn Sie Ihre Anträge zu den oben genannten Rechten nach den Verfahren der Mitteilung (Tebliğ) über Verfahren und Grundsätze für Anträge an den Verantwortlichen (auf Türkisch) an uns richten, bearbeiten wir sie je nach Art des Anliegens so schnell wie möglich und spätestens innerhalb von 30 (dreißig) Tagen – kostenlos. Verursacht die Bearbeitung zusätzliche Kosten, können wir die im Tarif des Rates für den Schutz personenbezogener Daten (Kurul) festgelegte Gebühr erheben. Nach dieser Mitteilung müssen Anträge auf Türkisch gestellt werden.