FIRST CONTACT SERVICE
Contact&Call | Center | Management

İLETİŞİM FORMU – KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

İnternet sitemizin veya mobil uygulamamızın ziyaret edilmesi sırasında kaydedilen kişisel bilgiler, Kişisel Verilerin Korunmasına ilişkin mevzuat gereğince işlenmektedir. **FIRST CONTACT SERVICE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. (FCS)**'nin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve alt mevzuatı uyarınca Aydınlatma Metninde güncelleme yapma hakkı saklıdır. Ayrıca belirtelim ki, FCS internet sitesinde ve mobil uygulamasında yapılan yönlendirmelerde (link verilen) diğer internet sitelerindeki veri güvenliği konusunda bir garanti sunulamamaktadır. Bu konuda ilgili sayfanın veri güvenliği ile ilgili politikası dikkatlice incelenmelidir.

Veri Sorumlusunun Kimliği

Şirketimiz **FIRST CONTACT SERVICE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.**, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 3. maddesinde tanımlı "Veri Sorumlusu" sıfatıyla kişisel verilerinizi işlemektedir.

> **FIRST CONTACT SERVICE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.**
> **Adres:** Maslak Mah. AOS 55. Sk. 42 Maslak B Blok No. 4/542 Sarıyer/İstanbul
> **Telefon:** 0850 480 90 85 | **Mail adresi:** contact@firstcontactservice.com

Aşağıdaki tabloda işlenen kişisel verilerinizin; kategorileri, bu kategorilere ilişkin kişisel verilerinizin bir kısmı, işlenme amaçları, toplama yöntemi ve hukuki sebepleri ile kimlere hangi amaçlarla aktarıldığına ilişkin bilgilere ulaşabilirsiniz.

Veri Kategorisi	Veri Türü	İlgili Kişi	İşleme Amacı	İşlememizdeki Hukuki Sebep	Toplama Yöntemi
Kimlik	Ad Soyad	Potansiyel Ürün veya Hizmet Alıcısı	• İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, • Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, • Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, • Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, • Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, • Olası yasal uyuşmazlıklarda ispat aracı olarak belge/kayıtların tanzimi ve saklanması, • Yasal hakların kullanılması gereken durumların meydana gelmesi hallerinde Şirket tarafından gerekli hukuki işlemler ve yasal süreçlerin yürütülmesi, • Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi	• **KVKK m. 5/2-c** " Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması." • **KVKK m. 5/2-e** "Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması."	Otomatik ya da kısmen otomatik yöntemlerle ve farklı kanallardan; internet sitesi, mobil uygulama, vasıtasıyla elektronik ortamda yasal yollardan elde edilebilmektedir.
İletişim	Telefon Numarası E-posta				
Müşteri İşlem	Talep Öneri Şikayet				
İşlem Güvenliği	IP Adresi İnternet Sitesi Giriş Çıkış Hareketleri ...				

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

FIRST CONTACT SERVICE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş., Yukarıda belirtilen kategorilerdeki kişisel verilerinizi bilgi güvenliğinin sağlanması amacıyla iş ortaklarıyla; gerekmesi halinde hukuk, mali ve vergi danışmanları, denetçileri, hukuk ofisleri, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ve diğer kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla ayrıca talep edilmesi veya gerekmesi durumunda mahkemeler ve diğer kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla, gerçek kişi ve özel hukuk tüzel kişileriyle; 6698 sayılı Kanunun 8. Maddesine uygun olarak paylaşılabilir. Kişisel verilerinizin paylaşma süreci boyunca ve sonrasında veri güvenliğinin sağlanması için gerekli teknik ve idari tedbirler alınmaktadır.

Sahip olduğunuz haklar aşağıdaki gibi özetlenebilir:

Bilgi edinme; Kişisel verilerinizin; • İşlenip işlenmediğine, • İşlenme amacına, • Yurtiçine ya da yurtdışına aktarılmasına dair.	**Talep etme;** Kişisel verilerinizin; • Amacına uygun işlenmesini, • Yanlış veya eksikse düzeltilmesini ve üçüncü kişilerin haberdar edilmesini, • İlgili sebepler ortadan kalktıysa imha edilmesini ve üçüncü kişilerin haberdar edilmesini, • Uğradığınız zararların tazmin edilmesini.	**İtiraz etme;** Kişisel verilerinizin; Otomatik sistemlerce yapılan analizler sebebiyle aleyhinize çıkan sonuçlara.

Başvuru Yöntemleri

Yukarıda belirtilmiş olan 6698 sayılı Kanunun "ilgili kişinin haklarını düzenleyen" 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e göre Şirketimize iletebilirsiniz. Gerekli açıklamalar ile başvuru ve bilgi talep formuna internet sitemizden ulaşabilirsiniz: www.firstcontactservice.com

- **contact@firstcontactservice.com** adresine e-posta yolu ile güvenli elektronik imzalı ya da imzasız olarak iletmek suretiyle,
- **Maslak Mah. AOS 55. Sk. 42 Maslak B Blok No. 4/542 Sarıyer/İstanbul** adresine elden teslim etmek suretiyle veya noter ya da iadeli taahhütlü posta yoluyla.

Talebinizi 30 (otuz) günden fazla olmamak üzere en kısa sürede ve işlemin maliyeti olmadığı sürece ücret talep etmeksizin cevaplayacağımızı taahhüt ediyoruz.