FIRST CONTACT SERVICE
Contact&Call | Center | Management

Aviso de privacidad del formulario de contacto

Traducción de cortesía del original en turco. En caso de discrepancia, prevalece la versión turca.

Los datos personales que se recogen al visitar nuestro sitio web o nuestra aplicación móvil se tratan conforme a la normativa de protección de datos personales. **FIRST CONTACT SERVICE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. (FCS)** se reserva el derecho de actualizar este aviso de acuerdo con la Ley turca n.º 6698 de Protección de Datos Personales (KVKK) y su normativa de desarrollo. Tenga en cuenta, además, que no podemos garantizar la seguridad de los datos en los sitios web de terceros a los que enlazan nuestro sitio web y nuestra aplicación móvil. Le recomendamos leer con atención la política de protección de datos de cada uno de ellos.

Responsable del tratamiento

FIRST CONTACT SERVICE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. trata sus datos personales como «responsable del tratamiento», según la definición del artículo 3 de la Ley n.º 6698.

> **FIRST CONTACT SERVICE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.**
> **Dirección:** Maslak Mah. AOS 55. Sk. 42 Maslak B Blok No. 4/542 Sarıyer/İstanbul
> **Teléfono:** 0850 480 90 85 | **Correo electrónico:** contact@firstcontactservice.com

La tabla siguiente recoge las categorías de datos personales que tratamos, ejemplos de los datos de cada categoría, las finalidades y la base jurídica del tratamiento, y la forma en que los recogemos. En el apartado siguiente explicamos quién recibe sus datos y con qué finalidad.

Categoría de datos	Ejemplos	Titulares de los datos	Finalidades del tratamiento	Base jurídica	Forma de recogida
Identidad	Nombre y apellidos	Clientes potenciales	• Gestión de las comunicaciones • Gestión de las relaciones con los clientes • Actividades orientadas a la satisfacción del cliente • Seguridad de la información • Cumplimiento de la normativa en el desarrollo de nuestras actividades • Elaboración y conservación de documentos y registros que puedan servir como prueba en posibles litigios • Realización de los trámites y procedimientos legales que la empresa necesite cuando deba ejercer sus derechos • Comunicación de información a personas, instituciones y organismos autorizados	• **KVKK, art. 5.2.c):** «El tratamiento de los datos personales de las partes de un contrato es necesario, siempre que esté directamente relacionado con la celebración o el cumplimiento del contrato.» • **KVKK, art. 5.2.e):** «El tratamiento de datos es indispensable para el reconocimiento, el ejercicio o la defensa de un derecho.»	Por medios automatizados o parcialmente automatizados y a través de distintos canales, como nuestro sitio web y nuestra aplicación móvil, en formato electrónico y por vías lícitas.
Contacto	Número de teléfono Correo electrónico				
Gestiones del cliente	Solicitudes Sugerencias Reclamaciones ...				
Seguridad de las operaciones	Dirección IP Registros de acceso al sitio web ...				

Destinatarios de los datos y finalidad de las comunicaciones

Para garantizar la seguridad de la información, **FIRST CONTACT SERVICE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.** puede comunicar las categorías de datos personales indicadas más arriba a sus socios comerciales. Cuando sea necesario, también puede comunicarlas a asesores jurídicos, financieros y fiscales, auditores, despachos de abogados, la Autoridad de Tecnologías de la Información y la Comunicación (BTK) y otros organismos públicos facultados por ley. Si se solicita o resulta necesario, puede comunicarlas además a tribunales y otros organismos públicos competentes, así como a personas físicas y jurídicas de derecho privado, siempre conforme al artículo 8 de la Ley n.° 6698. Durante la comunicación de sus datos y después de ella, adoptamos las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar su seguridad.

Sus derechos, en resumen

Información Puede solicitar información sobre sus datos personales: ● si se están tratando o no ● con qué finalidad se tratan ● si se transfieren dentro de Turquía o al extranjero	**Rectificación, supresión e indemnización** Puede solicitar: ● que sus datos se traten conforme a su finalidad ● que se rectifiquen los datos inexactos o incompletos y se informe a los terceros ● que se supriman o destruyan cuando desaparezcan las causas que justificaban su tratamiento y se informe a los terceros ● que se le indemnice por los daños sufridos	**Oposición** Puede oponerse a los resultados desfavorables que se deriven de un análisis realizado exclusivamente mediante sistemas automatizados.

Cómo presentar una solicitud

Puede dirigirnos las solicitudes amparadas por el artículo 11 de la Ley n.° 6698, que regula los derechos de los titulares de los datos, conforme al Comunicado sobre los procedimientos y principios de las solicitudes dirigidas al responsable del tratamiento (*Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ*). Según dicho comunicado, las solicitudes deben presentarse en turco. En nuestro sitio web encontrará las explicaciones necesarias y el formulario de solicitud: www.firstcontactservice.com

- por correo electrónico a **contact@firstcontactservice.com**, con o sin firma electrónica segura;
- en mano en **Maslak Mah. AOS 55. Sk. 42 Maslak B Blok No. 4/542 Sarıyer/İstanbul**, o por conducto de notario o mediante correo certificado con acuse de recibo.

Nos comprometemos a responder a su solicitud lo antes posible y, en todo caso, en un plazo máximo de 30 (treinta) días, sin coste alguno salvo que la tramitación suponga un gasto adicional.